

rapport d'activité

2025

Mon Espace
Autonomie



édito.

2025 aura été une année de confirmation et d'accélération pour l'Agence AutonomY.

Confirmation, d'abord, que notre modèle — un opérateur interdépartemental ancré dans les territoires, au plus près des acteurs du domicile et des personnes qu'ils accompagnent — répond à de vrais besoins. Les Yvelines et les Hauts-de-Seine partagent les mêmes défis : une population qui vieillit, des aidants à soutenir, des professionnels qui ont besoin d'être accompagnés et mieux outillés. L'émergence du SPDA (Service Public Départemental de l'Autonomie), pour lequel les Yvelines et les Hauts-de-Seine étaient territoire expérimental.

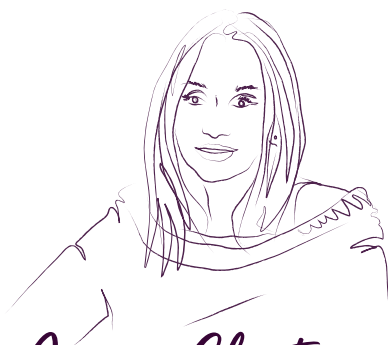
Accélération, ensuite, sur deux chantiers qui incarnent notre ambition pour les années à venir. Mon Espace Autonomie, notre plateforme numérique centrale, est entrée en 2025 dans une nouvelle dimension. Avec Mon Espace Autonomie Professionnels, nous renforçons les services d'aide à domicile par l'accès à des outils performants de gestion. Avec Mon Espace Autonomie Bénéficiaires, nous posons les bases d'une téléassistance de nouvelle génération, capable d'assurer un suivi individualisé des personnes les plus fragiles.

Mon Conseiller Autonomie, dispositif expérimental devenu réalité opérationnelle, accompagne désormais plusieurs centaines de personnes âgées sur les deux départements. Derrière ce chiffre, ce sont des trajectoires individuelles sécurisées, des aidants soulagés, des parcours coordonnés là où régnait souvent l'isolement.

Ces avancées n'auraient pas été possibles sans l'engagement de nos équipes et la confiance de nos deux Départements mobilisés depuis plusieurs années sur l'importance de soutenir les usagers dans leur souhait de rester à domicile dans de bonnes conditions. Nous nous appuyons également sur la qualité de nos partenariats avec les SAD, les CCAS, les professionnels de santé et les acteurs associatifs des territoires.

À tous, merci.

2026 s'annonce tout aussi exigeant — et tout aussi prometteur en poursuivant les actions déjà entreprises et en s'inscrivant dans une démarche SPDA dans les deux Départements.



Asmae Chouta

Directrice Générale de l'agence
AutonomY

Tenir le cap face aux défis

Parce que le vieillissement de la population est une réalité, parce que les attentes des familles sont légitimes, nous assumons pleinement notre responsabilité : continuer à investir pour permettre à chacun de bien vieillir chez soi, malgré un contexte budgétaire difficile.

Depuis 2021, avec la création de l'Agence Autonomy, aux côtés des Yvelines et des Hauts-de-Seine, nous portons une ambition claire : faire du virage domiciliaire une priorité concrète, utile et visible pour nos usagers.

En 2025, nous franchissons une nouvelle étape avec le deuxième volet du programme interdépartemental de l'autonomie à domicile, structuré autour de cinq priorités.

Nous accélérons d'abord la structuration des services à domicile, avec la montée en puissance des Services Autonomie à Domicile (SAD). Dans les Hauts-de-Seine, près de 80 % de l'activité est désormais sécurisée par des CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) : un choix fort pour garantir qualité et stabilité dans un secteur sous tension. Nous poursuivons le déploiement de Mon Espace Autonomie, renforçons également le rôle du Conseiller autonomie, véritable accompagnement à 360° et agissons concrètement pour l'adaptation des logements, condition essentielle pour rendre possible le maintien à domicile. Enfin, nous affirmons notre rôle de précurseur dans la construction du futur Service Public Départemental de l'Autonomie (SPDA).

Parce que derrière chaque dispositif, il y a des vies, des familles, des aidants, nous continuerons à agir. C'est un engagement politique, mais surtout un engagement profondément humain que je porte avec conviction.



Marie-Helene Aubert
Vice Présidente de l'agence

À l'heure où nos élus nationaux commencent à prendre conscience de cet enjeu majeur du vieillissement de la population française, l'agence AutonomY s'avère être un modèle innovant pour y répondre.

Dans les Yvelines, la génération née à la fin de la guerre arrive dans « les années seniors ». D'ici 2050, les plus de 75 ans vont plus que doubler.

Les personnes en situation de handicap accèdent également aujourd'hui à une longévité inédite, et leur prise en charge doit également être envisagée, afin que chaque Yvelinois puisse vieillir sereinement et selon ses souhaits.

L'Agence Autonomy, encore en phase expérimentale en 2025, prend de l'ampleur en 2026 et va permettre sous peu à chacun de pouvoir accéder à une offre de services lisible et accessible, adaptée à ses besoins: les services à domicile, les soins, l'adaptation du logement grâce à un conseiller autonomie dédié.

L'agence se préoccupe également de rechercher et former tous ces personnels de demain dont nous aurons massivement besoin, et d'organiser le soutien aux aidants qui s'épuisent.

Le projet de partenariat d'innovation piloté par l'Agence devrait permettre plus d'accompagnement et de sécurité pour tous ceux qui sont chez eux et qui veulent le rester.

Des solutions très innovantes émergent et l'agence AutonomY est déjà un modèle en France pour faire face à cet enjeu qui arrive à grands pas.

Sommaire.

Un Service Public de l'Autonomie ancré sur les territoires

5

Le numérique et l'innovation au service de l'autonomie

6

Vers un accompagnement à domicile renforcé et coordonné

8

La formation des professionnels de demain

12

Adapter le domicile pour y vivre mieux

14

La vie à l'agence

16

Document édité par l'agence Autonomy - 17 rue Albert Thomas, 78130 Les Mureaux.
Conception éditoriale : Agence Autonomy. **Comité de rédaction** : Yann CAUSSIN, Benoit ROUJOU, Mohammed MALKI, Magali GAZARD, Asmae CHOUTA, Isabelle GOMMARD.
Rédaction : Agathe Dano & comité de rédaction. **Crédit photos & illustrations** :
©Agence Autonomy ©Département des Yvelines ©Alice Lemarin ©Isabelle Grève. **Mise en page** : Agathe Dano. **Impression** : Impression 360.

Un service public de l'autonomie ancré sur les territoires

L'année 2024 fut consacrée aux travaux de préfiguration des SPDA des Hauts de Seine - Yvelines pilotés par leurs directions Autonomie et l'agence : animations d'ateliers thématiques avec la participation de plus de 200 acteurs locaux, élaboration et validation des deux feuilles de route par les copilotes et les membres des deux consortiums.

En 2025, comme le prévoit la « loi du 8 avril 2024 portant mesures pour bâtir la société du bien-vieillir et de l'autonomie », les deux Départements avec l'appui de l'agence ont installé leurs Conférences Territoriales de l'Autonomie (CTA), le 10/10 pour les Hauts de Seine et le 05/11 pour les Yvelines.

Présidées par les présidents des deux départements en partenariat avec les délégations départementales de l'Agence Régionale de la Santé (ARS), tous les membres sollicités ont pris part à cette démarche : Préfecture, Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA), Caisses de Sécurité sociale (CNAV, CAF, CPMA), Éducation Nationale, France Travail, France services, Association des Maires, plusieurs communes et leurs CCAS.

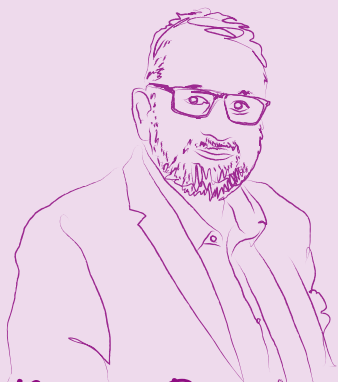
Le programme SPDA 2025/2026 reprend plusieurs actions prioritaires de la feuille de route structurée autour des 4 missions du SPDA.



En janvier 2026, il est prévu le lancement opérationnel de la mise en œuvre des programmes d'actions 2025-2026 :

- Constitution de groupes projets et finalisation des fiches actions : 3 groupes en Yvelines et 6 dans les Hauts de Seine
- Copilotage, planning des travaux par une équipe projet constituée des représentants des Directions Autonomie, délégations départementales de l'ARS
- Bilan des réalisations prévu en novembre 2026 lors des prochaines réunions annuelles des CTA 78 et 92.

#1



Benoit Roujou

Responsable du Pôle Transformation
Numérique et Innovation

Acteur engagé dans la modernisation des politiques d'autonomie, l'agence franchit en 2025 une étape décisive avec le lancement d'un partenariat d'innovation publié au BOAMP en décembre : un marché de co-conception sur 9 ans pour inventer avec un industriel les solutions de téléassistance et de suivi à domicile de demain. Des plateformes de services aux outils de suivi des situations, en passant par l'incubation de startups, le pôle Transformation Numérique & Innovation construit résolument les réponses aux enjeux d'autonomie des deux départements.

Le numérique et l'innovation au service de l'autonomie

INNOVER ET TESTER

E-tonomy boost — L'incubateur de solutions novatrices

Le programme e-tonomy boost **identifie, accompagne et expérimente des solutions innovantes** portées par des startups, en vue de leur intégration dans les bouquets de services de l'agence. 2025 a marqué la fin du cycle d'expérimentation des quatre premières startups — couvrant la prévention des risques, la téléassistance, la dénutrition et l'observance médicale — et le lancement du cycle 2025-2026 avec quatre nouvelles sélections : trois solutions basées sur l'IA et une solution dans le champ financier.

Promotion 2025-2026



17

partenaires
impliqués

dans les expérimentations

1895

utilisateurs
actifs touchés

dont 1496 yvelinois
et 399 alto-séquanais

ANIMER ET STIMULER

InnoDom & Inno ESMS — Des ateliers interactifs pour les seniors

Né d'abord dans les établissements médico-sociaux via Inno ESMS, le dispositif d'ateliers interactifs en direct a été étendu aux personnes âgées à domicile avec InnoDom. Chaque mois, plus de 60 activités sont proposées — gym adaptée, ateliers mémoire, visites culturelles, sophrologie, ateliers culinaires — couvrant ainsi les seniors des deux départements, qu'ils vivent à domicile ou en établissement.

+1200

utilisateurs
InnoDom

↑+50% par rapport à 2024

720

activités live
dans l'année

+5000

participations
aux activités

↑+100% par rapport à 2024

51

établissements
du 78 dotés
du dispositif
InnoESMS

42

établissements
du 92 dotés
du dispositif
InnoESMS

+3100

participations aux
activités Inno ESMS

ACCOMPAGNER LES BÉNÉFICIAIRES

Mon Espace Autonomie — un écosystème qui s'enrichit

Mon Espace Autonomie offre aux bénéficiaires un accès au bouquet de services de l'agence, à un annuaire des opérateurs territoriaux, à un espace aidants, ainsi qu'à un compte personnel intégrant le DUI et son Cahier de Liaison Numérique (CLN). En 2025, l'annuaire s'est étoffé avec des structures réparties en 14 catégories, améliorant la lisibilité de l'offre sur les deux territoires.

Dans le cadre du programme national ESMS Numérique, conduit en lien avec la CNSA et l'ARS, l'agence a engagé le déploiement du CLN/DUI auprès des SAD, avec pour objectif un taux d'utilisation de 90 % des bénéficiaires de SAD — soit plus de 4 000 personnes. Des formations ont accompagné cette transition auprès des structures impliquées.

+600

comptes actifs
(CLN et DUI)

dont 400 dans Yvelines
et 200 dans les Hauts-de-Seine

+800

opérateurs référencés
dans l'annuaire

pour chacun des
Départements



— un marché d'innovation structurant

Temps fort de l'année, l'agence a publié en décembre un **marché d'innovation inédit** : une procédure de partenariat interdépartemental avec un industriel, intégrant **4 phases préprogrammées de R&D pour une durée de 9 ans**. Ce marché encadrera la fourniture de solutions numériques installées au domicile des personnes fragiles ou dépendantes, couvrant le suivi au long cours des situations, le contrôle d'effectivité des interventions, une plateforme de traitement sécurisé des données (**HDS - Hébergeur Données de Santé**) et une fonction de téléassistance évoluée. Il permettra de répondre aux besoins des abonnés à la téléassistance dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine, et d'assurer le renouvellement du parc. Six groupes ont candidaté. La désignation du lauréat est prévue fin 2026.

UN OUTIL POUR LES PROFESSIONNELS

Mon Espace Autonomie Professionnels — Une V2 stratégique en préparation

Lancée fin 2023, la plateforme facilite l'accès aux services de professionnalisation des opérateurs à domicile : base documentaire, catalogue de services, accès au DUI des bénéficiaires MEA. En 2025, elle confirme sa montée en charge avec des SAD inscrits, des services accessibles et des visiteurs uniques enregistrés. La V2, prévue en 2026, s'articulera autour des besoins par cible et s'ouvrira à de nouveaux publics, dont les bailleurs sociaux.

67

SAD
des Hauts-de-Seine
connectés

236

demandes de
services reçues

103

SAD
des Yvelines
connectés

309

demandes de
services reçues

5687

visites uniques

L'AGENCE S'OUTILLE

Mon Conseiller Autonomie — piloter les files actives

L'outil Conseiller Autonomie assure la gestion complète des dossiers bénéficiaires : instruction, évaluation des besoins, préconisations, suivi, clôture ou transfert. Au cœur du dispositif, la gestion des files actives permet à chaque conseiller de piloter en temps réel l'ensemble de ses dossiers en cours, garantissant réactivité et continuité du suivi. En 2026, l'accent sera mis sur le renforcement de cette gestion des files actives et l'articulation avec ASAPro.

L'outil Habitat — adapter le logement, étape par étape

L'outil Habitat couvre l'ensemble du parcours d'adaptation du logement : instruction de la demande, diagnostic du besoin, devis et chiffrage, plan de financement, suivi des travaux et enquête de satisfaction. Il offre aux conseillers une vision complète et continue de chaque projet, de la demande initiale jusqu'à la réception des travaux.

#2



Yann Caussin

Responsable du Pôle Transformation de l'Offre Médico-Sociale

Face aux défis du vieillissement et de la perte d'autonomie, l'agence déploie en 2025 une action résolument tournée vers le terrain, en appui aux priorités des Départements des Yvelines et des Hauts-de-Seine.

Lutter contre l'isolement, prévenir la perte d'autonomie, sécuriser le maintien à domicile, accompagner la montée en qualité des services : autant de leviers activés simultanément pour rendre possible un accompagnement à domicile plus préventif, coordonné et lisible sur les deux territoires.

Vers un accompagnement à domicile renforcé et coordonné

ACCOMPAGNER LES STRUCTURES DU PRENDRE SOIN

Réforme des SAD — Accompagner la transformation de l'offre

Dans le cadre de la réforme des services d'aide à domicile, l'agence déploie deux leviers complémentaires : une dotation «qualité» adossée aux CPOM pour soutenir financièrement la montée en qualité des SAD, et une offre d'appui graduée (outillage, QVCT, accompagnement individualisé, rapprochement SAD/SSIAD) pour faire évoluer les services vers des SAD plus coordonnés et performants, intégrant repérage des fragilités et bouquet aide et soins cohérent.

ACTIONS QVCT

Journées collectives, GAP, GTP, soins palliatifs, droit social, hotline juridique

124

professionnels sensibilisés dans les Yvelines (52 SAD)

129

professionnels sensibilisés dans les Hauts-de-Seine (54 SAD)

PARCOURS THÉMATIQUES

Culture de la prévention, éthique et bientraitance, démarche QVCT, gestion des compétences, prévention RPS

32

structures engagées dans les Yvelines (77 professionnels)

32

structures engagées dans les HDS (55 professionnels)

SENSIBILISATION

cohorte expérimentale sur les enjeux de l'IA en SAD

10

structures engagées dans les Yvelines (11 professionnels)

6

structures engagées dans les HDS (6 professionnels)

RÉFORME DES SAD

7

structures accompagnées dans les Yvelines au diagnostic et conformité réforme SAD

9

projets de SAD mixtes accompagnés (juridique et organisationnel)

15

structures accompagnées dans les HDS au diagnostic et conformité réforme SAD

8

projets de SAD mixtes accompagnés (juridique et organisationnel)

DOTATION QUALITÉ

DANS LES YVELINES

37
SAD
bénéficiaires

2,2
millions d'€
pour 40% d'h
couvertes

72%
des futurs SAD
mixtes adossés
à un SAD sous CPOM

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

59
SAD
bénéficiaires

6,2
millions d'€
pour 80% d'h
couvertes

57%
des futurs SAD
mixtes adossés
à un SAD sous CPOM



LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES SENIORS

Des jeunes au service du lien social

Pour lutter contre l'isolement des personnes âgées à domicile, l'agence déploie deux dispositifs territorialisés : YES+ s'appuyant sur des jeunes volontaires en service civique dans les Yvelines et OYES mobilisant des étudiants en lien avec un réseau d'opérateurs locaux (CCAS et SAD) dans les Hauts-de-Seine.

Les deux dispositifs s'inscrivent en complémentarité des actions portées par les acteurs locaux — communes, Croix-Rouge française, Unis-cité, Petits Frères des Pauvres — et s'intègrent au bouquet de services de l'agence.

YES+

71
bénéficiaires
(pic à 100)

32
jeunes en service
civique recrutés

1107
appels passés
de juillet à déc. 2025

2019
visites réalisées
sur l'année 2025

2
ateliers
collectifs
intergénérationnels

OYES

680
bénéficiaires
(pic à 1500)

95
jeunes
recrutés

36
opérateurs
(18 CCAS - 18 SAD)

15000
appels passés
de juillet à déc. 2025

5700
visites réalisées
de juillet à déc. 2025

9
comités
de suivi



Faits marquants

1 Groupes d'Analyse de Pratique

4 sessions d'échanges pour les jeunes : retours d'expérience, partage de pratiques et cohésion d'équipe.

2 Innodom en renfort du dispositif



Équipés de tablettes, les agents ont proposé InnoDom aux seniors, avec un quiz interdépartemental réunissant 8 binômes agents YES+/ÔYES et seniors en distanciel.

3 Opération «1 Lettre à nos Aînés»

Des lettres de collégiens des Yvelines à destination de personnes âgées en EHPAD ou résidence autonomie, avec l'association 1 Lettre 1 Sourire et le Département.



SÉCURISER LE MAINTIEN À DOMICILE

Téléassistance — Le marché interdépartemental s'ouvre aux Hauts-de-Seine

Depuis plusieurs années, les communes des Yvelines bénéficient du marché interdépartemental de téléassistance signé avec Vitaris, porté par l'agence.

En 2025, une nouveauté majeure côté Hauts-de-Seine : les communes peuvent désormais choisir d'y adhérer ou de conserver leur dispositif communal propre, soutenu par l'agence via une subvention annuelle (≈332 000€ versées aux communes en 2025). 4 communes ont adhéré au marché interdépartemental : Châtenay-Malabry, Montrouge, Vanves, Bourg-la-Reine.

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

614
bénéficiaires
dans le cadre du
marché interdépart.

7477
bénéficiaires
dans le cadre du
dispositif communal

4
communes
adhérentes
au marché interdépt.

23
communes
subventionnées

DANS LES YVELINES

14 042
bénéficiaires

PRÉVENIR LA PERTE D'AUTONOMIE

Commission des financeurs — Piloter et financer une offre de prévention

L'agence pilote et anime la politique de prévention de la perte d'autonomie à travers la programmation de la CFPPA (Commission des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie), en finançant des actions collectives couvrant la prévention santé, le sport-santé, la nutrition, le dépistage et le lien social.



Au-delà du financement, l'agence œuvre à structurer une offre territoriale lisible et cohérente sur les deux Départements.

18 290
bénéficiaires des
actions de prévention 78

102
projets financés
par la CFPPA 78

26 500
bénéficiaires des
actions de prévention 92

115
projets financés
par la CFPPA 92



CFPPA 78 ≈ 2,6 millions d'euros
CFPPA 92 ≈ 2,9 millions d'euros

Formation et sensibilisation — Outiller les acteurs de terrain

L'agence assure la sensibilisation et la formation des opérateurs territoriaux aux méthodes de repérage des fragilités et à l'offre de prévention disponible. Une démarche qui vise à mieux identifier et accompagner les situations à risque au plus tôt, en renforçant les compétences des professionnels au contact des personnes âgées.

16
webinaires animés
(8 à destination du 78
8 à destination du 92)

365
participants
(222 professionnels du 78
143 professionnels du 92)

Focus

Appel à manifestation d'intérêt «Vieillesse en QPV»

Lauréate de l'AMI national CNSA/DGCS/ANCT, l'agence co-pilote avec le Département des Hauts-de-Seine une expérimentation (2025-2027) visant à renforcer l'information-orientation, le repérage des fragilités (ICOPE) et l'accompagnement des seniors en quartier prioritaire, dans une logique SPDA. Une démarche portée en partenariat avec la Ville, l'ARS, les bailleurs, les CRT, les associations et les centres sociaux du territoire.



11 730

habitants du quartier

(dont ≈ 20% de plus de 60 ans)

SOUTENIR LES AIDANTS



Soutien aux aidants — Lisibilité et coordination de l'offre

En 2025, l'agence a poursuivi, en lien avec l'ARS et dans le cadre des groupes de travail du SPDA, ses actions en faveur du repérage et de la coordination de l'offre de soutien aux proches aidants.

Un premier volet a porté sur la diffusion de l'outil Centr'Aider®, avec l'animation de groupes de travail territoriaux et l'actualisation des supports professionnels.

Un second volet a renforcé la coordination avec les acteurs du répit (CRT et plateformes de répit) en intégrant notamment les réponses à destination des jeunes aidants.

341

offres référencées
dans Centr'Aider®

159

professionnels
équipés d'une maquette
Centr'Aider®

2

événements de
promotion soutenus
(1 à Fontenay-aux-Roses ;
1 à Neuilly/Seine)

AGIR POUR LA BIENTRAITANCE

Bientraitance — Prévenir, signaler, accompagner

En 2025, l'agence a poursuivi son action en faveur de la promotion de la bientraitance et de la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes en situation de handicap.

En lien avec la plateforme nationale 3977, l'agence assure pour les Yvelines un rôle central de qualification, d'évaluation et d'accompagnement des signalements reçus, selon leur gravité et leur degré d'urgence, en mobilisant soutien psychologique, ressources médico-sociales et partenaires compétents. L'année a également été marquée par la poursuite des travaux préparatoires à la future cellule régionale maltraitance portée par l'ARS et par le développement d'un partenariat renforcé avec le Parquet civil de Versailles pour mieux sécuriser le traitement des situations les plus sensibles.



DANS LES YVELINES

295

situations reçues
via le numéro
national 3977

47

situations reçues
via des services en internes,
des partenaires territoriaux ou
le parquet

9

professionnels
au parcours
«Cadre éthique et
bientraitance»

10

SAD ont saisi
les GTP
(groupes techniques
pluridisciplinaires)

16

professionnels
au parcours
«Elaboration de
la pratique»

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

20

professionnels
au parcours
«Cadre éthique et
bientraitance»

12

SAD ont saisi
les GTP
(groupes techniques
pluridisciplinaires)

15

professionnels
au parcours
«Elaboration de
la pratique»

C'est quoi les GTP ?

Instance de consultation éthique, le GTP accompagne les professionnels de SAD et d'EHPAD confrontés à des situations de grande vulnérabilité ou de maltraitance. Composé d'un médecin gériatre, d'un psychologue, d'une assistante sociale et d'un avocat-juriste spécialisé en droit de la protection, il offre un cadre d'analyse pluridisciplinaire pour les situations les plus complexes.



Mon Conseiller
Autonomie

Mon Conseiller Autonomie — Un dispositif pilote qui monte en puissance

En 2025, l'agence franchit une étape décisive en consolidant son dispositif expérimental de coordination des parcours à domicile. Quatre nouveaux conseillers de profil infirmier coordinateur ont été recrutés au second semestre, portant l'équipe à 8 ETP. S'appuyant sur un bouquet de services structuré — « Se sécuriser », « Bien vivre », « Se soigner » — les conseillers orientent avec précision les bénéficiaires vers l'offre de prévention et les partenaires intervenant à domicile. Des conventions de partenariat ont été conclues avec l'association APTA (médecins libéraux) dans les Yvelines et la société EPOCA dans les Hauts-de-Seine, afin de sécuriser le parcours de soin des personnes âgées. Le module Conseiller Autonomie intégré à Mon Espace Autonomie a par ailleurs été consolidé, renforçant la qualité du suivi.

C'est quoi l'accompagnement 360° ?

L'accompagnement 360° repose sur une évaluation globale et individualisée de la situation de chaque usager : état de santé, mode de vie, niveau d'autonomie, situation économique et administrative.

4

conseillers autonomie
recrutés pour les
Yvelines

370

yvelinois
ayant pris contact
avec un conseiller

277

yvelinois
bénéficiaires d'un
accompagnement 360°

4

conseillers autonomie
recrutés pour les
Hauts-de-Seine

297

alto-séquanais
ayant pris contact
avec un conseiller

140

alto-séquanais
bénéficiaires d'un
accompagnement 360°

#3



Asmae Chouta

En 2025, l'agence confirme son rôle d'acteur de référence dans la professionnalisation du secteur médico-social.

Si le transfert du Pôle Métiers vers l'opérateur ActivitY' a marqué l'année, AutonomY a pleinement conservé sa mission de formation continue. Du conseil individuel à la conception de parcours sur mesure, en passant par une offre mutualisée au plus près des besoins du terrain, l'agence accompagne salariés et structures dans leur montée en compétences.

La formation des professionnels de demain

FORMER ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Conseil en évolution professionnelle — Un accompagnement individuel sur mesure

La mission de Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) accompagne individuellement tout salarié du secteur médico-social souhaitant faire le point sur sa situation professionnelle : orientation vers un nouvel emploi, reconversion ou acquisition d'une certification. Ce service, financé par la DRIETS Île-de-France, a bénéficié à 325 salariés en 2025.

DANS LES YVELINES

276
salariés
accompagnés

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

48
salariés
accompagnés

Catalogue mutualisé — Une offre de formation de proximité

L'agence recueille et mutualise les besoins en formation continue des SAAD pour construire, avec les organismes de formation des territoires, une offre adaptée aux réalités du terrain. En 2025, le catalogue a proposé 40 thématiques déclinées en 67 sessions, totalisant 475 participations de salariés (+23 % par rapport à 2024) et plus de 20 000 heures de formation (+51 %). La bientraitance a rencontré un vif succès sur les deux départements, avec 74 salariés formés.

DANS LES YVELINES

287
participations
de salariés

129
participations
de SAAD

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

152
participations de
salariés

77
participations
de SAAD

Parcours de formation Qualiopi — Former et professionnaliser les acteurs du secteur

Certifiée Qualiopi, l'agence conçoit et déploie des parcours de formation sur mesure à destination des futurs professionnels comme des salariés en poste — assistantes de vie aux familles, cadres intermédiaires et dirigeants. Ces parcours accompagnent les services d'aide à domicile face aux évolutions réglementaires, à la réforme SAD et aux objectifs CPOM. En 2025, 6 parcours ont été déployés (3 par le service formation ; 3 par le pôle Transformation de l'offre médico-social) sur 10 sessions, bénéficiant à 138 salariés pour plus de 15 600 heures de formation.

DANS LES YVELINES

74
salariés formés

10238
heures de formation

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

64
salariés formés

5406
heures de formation

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Au titre des catégories d'actions suivantes :

- Les actions de formation (L6313-1 - 1°)

Consulter la certification



Les 3 parcours de formation portée par le service formation

Pré-qualifiant Aide Soignant (AS)

- En partenariat avec l'agence interdépartementale Activity'

2
sessions
(1 dans le 78 ;
1 dans le 92)

280
heures
de formation
par session

15
participants
dans les Yvelines

13
participants
dans les Hauts-de-Seine

Pré-qualifiant Accompagnant Éducatif et Social (AES)

- En partenariat avec l'agence interdépartementale Activity' et le GEIQ Silver
- Financement France Travail dans le cadre de POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle)

1
session
dans le 78

476
heures
de formation

10
participants
dans les Yvelines

Parcours Responsable de Secteur (RS)

- Première formation facturée aux structures
- Financement par les OPCO

2
sessions
(1 dans le 78 ;
1 dans le 92)

84
heures
de formation
par session

8
participants
de 5 structures des
Yvelines

11
participants
de 7 structures
des Hauts-de-Seine

#4



Mohammed Malki
Responsable du Pôle Habitat

Le maintien à domicile ne peut être durable sans un environnement de vie adapté aux besoins des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.

Le service Adaptation du logement de l'Agence AutonomY accompagne les particuliers, leurs aidants et les professionnels de proximité dans la connaissance et la mise en œuvre des solutions techniques et financières disponibles.

Adapter le logement pour y vivre mieux

NOS ACTIONS COLLECTIVES

Sensibilisation et formation pour les usagers et les professionnels

Sur les deux territoires, l'agence déploie des actions de sensibilisation et de formation à destination des personnes âgées, des personnes en situation de handicap, de leurs aidants et des professionnels de proximité — travailleurs sociaux, auxiliaires de vie, professionnels de santé. **L'objectif : faire connaître les solutions techniques et financières disponibles pour adapter le logement, prévenir les risques à domicile et favoriser le maintien dans les meilleures conditions d'autonomie.**

Les ergothérapeutes reçoivent les usagers au sein d'appartements témoins — aux Mureaux, Magny-les-Hameaux et Rueil-Malmaison — pour évaluer leurs besoins, les conseiller et leur faire essayer des aides techniques adaptées à leur situation. Des actions sont également menées directement sur les territoires, au plus proche des habitants.

DANS LES YVELINES

40

actions de sensibilisation pour les usagers

436

usagers sensibilisés

30

actions de sensibilisation pour les pros

367

professionnels sensibilisés

DANS LES HAUTS-DE-SEINE

28

actions de sensibilisation pour les usagers

477

usagers sensibilisés

↑+57% par rapport à 2024

17

actions de sensibilisation pour les pros

161

professionnels sensibilisés



NOS ACTIONS INDIVIDUALISÉES

Informier, conseiller, orienter les usagers

Au-delà des actions collectives, l'Agence propose un accompagnement individuel via des rendez-vous physiques avec une ergothérapeute ou un conseiller habitat. Ces entretiens permettent d'évaluer la situation du domicile, d'informer sur les solutions existantes et d'orienter vers les dispositifs de financement adaptés.

444

rendez-vous réalisés
avec un ergothérapeute
ou un conseiller habitat

Accompagner les usagers dans leurs projets d'adaptation de logement

Au-delà de l'orientation, l'Agence assure dans les Yvelines un accompagnement personnalisé tout au long du parcours de demande d'adaptation, depuis l'instruction du dossier jusqu'à la réalisation des travaux. Ce service à forte valeur ajoutée mobilise des compétences techniques et administratives spécialisées.

495

demandes éligibles reçues

373

diagnostics habitat réalisés

251

dossiers notifiés

148

logements adaptés

+50

usagers orientés vers d'autres dispositifs
(PAT, Conseiller Autonomie, Prévention...)



Partenariat Saint-Gobain

Le Silver Truck au service de l'adaptation du logement

En 2025, l'agence a formalisé sa convention de partenariat avec Saint-Gobain pour la mise à disposition du Silver Truck, véhicule d'animation dédié à la promotion de l'adaptation du logement. Utilisé depuis plusieurs années sur les territoires des Yvelines et des Hauts-de-Seine pour des actions de terrain auprès des seniors, ce véhicule itinérant — conçu conjointement par Saint-Gobain et la CAPEB — dispose désormais d'un cadre partenarial structuré, ouvrant également la possibilité de le mettre à disposition de partenaires tels que les structures SOLIHA d'Île-de-France.



11

actions réalisées avec le démonstrateur mobile dans les Yvelines

14

actions réalisées avec le démonstrateur mobile dans les Hauts-de-Seine

#5



Isabelle Gommard

Secrétaire Générale

2025 a été une année de dynamisme et de transformation pour les équipes de l'agence.

Entre évolutions organisationnelles, le transfert partiel de la plateforme métiers, le déploiement de nouveaux outils et les moments collectifs, cette année a confirmé la capacité de l'agence à se réinventer tout en préservant ce qui fait sa force : la force du collectif.

La vie à l'agence

SÉMINAIRE & TEMPS COLLECTIF

Séminaire de janvier — Cap sur 2025

Dès le 13 janvier, un séminaire d'information a réuni l'ensemble des collaborateurs pour réaffirmer les objectifs stratégiques de l'agence pour l'année à venir. Une semaine plus tard, le déjeuner collectif et son traditionnel Secret Santa sont venus clore les fêtes dans la convivialité — le premier moment partagé d'une longue série.

Séminaire annuel d'été — Transversalité et bonne humeur

Le 1^{er} juillet, le séminaire annuel a rassemblé l'ensemble des équipes pour une matinée de présentations croisées : chaque pôle a animé sa propre séquence afin de mieux faire connaître ses actions et de renforcer la transversalité.

L'après-midi, l'équipe du Secrétariat Général a orchestré un Parcours Découverte des 5 Sens, moment ludique et fédérateur — le tout sous une chaleur caniculaire assumée.

Séminaire prospectif — Quelle politique Autonomie pour les 5 ans à venir ?

Le 23 septembre, l'agence a organisé un séminaire réunissant ses équipes et celles de la Direction Autonomie du Département des Yvelines. Centrée sur le thème de l'évolution de la politique de l'Autonomie à 5 ans, cette matinée d'information a permis de nombreux échanges avec les participants et s'est conclue par un déjeuner partagé entre les 150 collaborateurs présents.





ÉVOLUTIONS ORGANISATIONNELLES

Lucca — Un nouveau SIRH pour fluidifier la vie interne

En février, l'agence a déployé le SIRH Lucca, nouveau socle de la gestion RH au quotidien.



Congés, notes de frais, entretiens professionnels, fixation des objectifs, réservation des espaces de travail sur les différents sites : l'outil centralise l'ensemble de ces processus et facilite le partage d'information, notamment à l'occasion des arrivées de nouveaux collaborateurs.

Plateforme Métiers — Une évolution organisationnelle

En mars, les 18 collaborateurs du Pôle Métiers spécialisés dans l'insertion professionnelle liée aux métiers du prendre soin ont rejoint l'opérateur interdépartemental ActivitY', dédié à ce domaine. L'équipe en charge du développement de la formation reste, quant à elle, pleinement intégrée à l'agence. Elle continue d'élaborer un catalogue d'actions ciblées à destination des personnels des Services d'Aide à Domicile, dans le cadre de la certification Qualiopi obtenue en avril 2023.

Nouveau site de Versailles — Un espace de travail repensé

En avril, une quinzaine de collaborateurs ont quitté le site Alpha de Guyancourt pour rejoindre un nouveau site dédié aux opérateurs, au 30-32 rue Mermoz à Versailles, facilement accessible en transports en commun. Un open space de 12 postes y accueille aussi bien les collaborateurs permanents que ceux qui y travaillent ponctuellement.

Formation et développement des compétences

Parallèlement à son activité opérationnelle, l'agence a investi dans le renforcement des compétences de ses collaborateurs. En 2025, 10 sessions de formation intra ont été organisées, mobilisant 43 participants. Ces actions, ciblées sur les besoins métiers, traduisent la volonté de l'agence d'accompagner chacun dans l'exercice et l'évolution de son rôle.

10

sessions de
formation intra

43

participants

L'agence, en chiffres

Au 31 décembre 2025, l'agence compte 71 collaborateurs. L'année a été marquée par un renouvellement et un renforcement significatifs des équipes : 18 nouvelles recrues ont rejoint l'agence, avec des renforts ciblés sur des pôles stratégiques, notamment 5 postes supplémentaires au pôle Transformation de l'Offre Médico-Sociale et 2 au pôle Habitat.

71

collaborateurs
au 31 décembre 2025

18

collaborateurs
recrutés
au cours de l'année

SIÈGE SOCIAL

CAMPUS OXYGÈNE FACTORY
17 rue Albert Thomas, Les Mureaux

SITE YVELINES

ANTENNE MERMOZ
30/32 rue Mermoz, Versailles

SITE HAUTS-DE-SEINE

HOTEL DU DÉPARTEMENT
57 rue des Longues Raies, Nanterre



Yvelines
Le Département



hauts-de-seine
LE DÉPARTEMENT

01 39 29 43 48
contact7892@agence-autonomy.fr

